

令和2年5月26日

保険薬局薬剤師 殿

愛媛大学医学部附属病院薬剤部  
薬剤部 田中亮裕

## 新型コロナウイルス対応における FAX 処方箋調剤について

平素は、当院の薬剤業務に対するご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

4月10日の厚生労働省事務連絡により、当院の対応を一部変更いたしましたので、お知らせ致します。**運用開始は、5月27日(水)からとなります。**

### 【診察から院外処方箋発行までの流れ】

慢性疾患等を有する定期受診患者等が継続的な医療・投薬を必要とする場合

- (1) 医師: 電話による診療を行い、処方が必要な場合は院外処方箋を発行
- (2) 医事課: 患者に利用する保険薬局を確認し、院外処方箋を FAX コーナーより送信

お薬は、FAX 送信後の翌日に保険薬局に受け取りに行くよう患者にお伝えします。

また、患者に来局希望、郵送希望かを確認し、処方箋に以下を記載致します。

※処方箋右側のおくすり伝言板に以下の文言を記載します。

#### 来局希望

「新型コロナウイルス対応のための処方箋発行。患者さんには有効期限内に来局するよう案内しています。医事課」

#### 郵送希望

※処方箋備考欄に以下の文言を記載します。

「0410 対応」

### 【注意】

「0410 対応」と記載がある処方箋であったが、患者が来局し対面による服薬指導を実施した場合は、薬局で記載なしと取り扱うなど保険薬局にてご対応ください。

また、「0410 対応」の記載がない処方箋であったが、患者より郵送、電話等による服薬指導を希望された場合は、「0410 対応」に変更いたしますので、疑義照会をお願いします。

処方箋原本を「0410 対応」と修正して、再度保険薬局に FAX 送信いたします。

- (3) 医事課: 後日、応需薬局に院外処方箋の原本を有効期限が切れてから順次郵送致します。

## 【保険薬局の流れ】

- (1) 「新型コロナウイルス対応のための処方箋」を FAX 受信したら、調剤を行って下さい。
- (2) FAX 受信の翌日、来局された患者に薬剤を交付して下さい。
- (3) 患者へ交付後、FAX 受信した院外処方箋の右側下段のおくすり伝言板に「●月○日、お渡し済み」「●月●日郵送済み」等を記載し、薬局名、薬剤師名、電話番号を記入の上、FAX コーナーに返信をお願い致します。

以下の添付資料もあわせてご確認ください。

1. 厚労省通知:愛媛県薬剤師会 サイボウズの掲示板参照  
「厚生労働省から4月10日に事務連絡で示された新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大防止のための時限的・特例的な処方箋の取り扱い」
2. 当院における院外処方 Q&A:コロナ対応院外処方箋編(別紙参照)

なお、本通知文、Q&A は当院薬剤部ホームページにも掲載しております。

保険薬局各位のご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

連絡先

愛媛大学医学附属病院 薬剤部

電話 089-960-5738 (調剤室、薬剤師外来)

# 別紙

愛媛大学医学部附属病院 コロナ対応院外処方箋編

Ver.1 (2020.3)

Ver.1.1 (2020.5)

質問	回答
① 当薬局を初めて利用される患者です。患者さんに確認することはありますか。	利用薬局を確認の際、患者より初めて利用される薬局であることを確認した場合には、患者さんに薬剤を受け取りに行く前に保険薬局に連絡するようお伝えします。
② 処方に対し、疑義が生じた場合どうしたらいいですか。	通常どおり、疑義照会を行ってください。 ただし、疑義照会の文面に「 <u>コロナ対応による処方箋</u> 」又は「 <u>0410 対応の処方箋</u> 」と記載をお願いします。
③ 薬局に在庫がなく、卸に発注しましたが、納品に時間がかかってしまいます。どうしたらいいですか。	まず、患者に残薬の確認をお願いします。それでも、対応困難な場合には、疑義照会を行ってください。 ただし、疑義照会の文面に「 <u>コロナ対応による処方箋</u> 」又は「 <u>0410 対応の処方箋</u> 」と記載をお願いします。
④ 当薬局で対応できない薬剤が含まれています。どうしたらいいですか。(制度上の理由等による)	疑義照会を行ってください。 ただし、疑義照会の文面に「 <u>コロナ対応による処方箋</u> 」又は「 <u>0410 対応の処方箋</u> 」と記載をお願いします。
⑤ 「コロナ対応による処方箋」を FAX 受信しましたが、その後、患者が来ません。どうしたらいいですか。	患者さんの連絡先が分かるようでしたらまず患者に確認してください。 連絡先が不明な場合には、当院 医事課に連絡をお願いします。  病院代表 ☎:089-964-5111 医事課へ
⑥ 新型コロナウイルス対応のための処方箋の FAX はありませんが、患者さんが「薬局でお薬を出してほしい」と言われています。どうしたらいいですか。	当院に連絡をするようお伝えください。 通知文の【診察から院外処方箋発行までの流れ】を参照してください。  病院代表 ☎:089-964-5111 各診療科へ
⑦ FAX はどの時間帯に届きますか。	平日 8:30～17:00 です。
⑧ 処方箋の原本は、いつ頃届きますか。	処方箋発行後、 <u>処方箋の有効期限が切れてから順次</u> 郵送しております。FAX 後、2 週間経っても届かない場合は、当院 医事課に連絡をお願いします。  病院代表 ☎:089-964-5111 医事課へ
⑨ 【保険薬局の流れ】(3)の薬剤交付後の病院への返信ですが、処方箋の原本がきてから行ったのでよろしいでしょうか。	原本が届いてなくても当院への報告は、薬剤交付後速やかにお願ひ致します。 また、おくすり伝言板には、 <u>交付日、薬局名、薬剤師名、電話番号</u> の記載をお願いします。