

## お知らせ

愛媛大学医学部附属病院では、医学・医療の発展のために様々な研究を行っています。その中で今回示します以下の研究では、患者さんのカルテの記録を使用します。

この研究の内容を詳しく知りたい方や、カルテ情報を利用することにご了解いただけない方は、以下の【お問い合わせ先】までご連絡下さい。

### 【研究課題名】

院外処方箋の問い合わせにおける院内プロトコル導入による効果

### 【研究機関】 愛媛大学医学部附属病院

### 【研究機関の長】 杉山 隆（病院長）

### 【研究責任者】 田中 守（愛媛大学医学部附属病院 薬剤部長）

### 【研究の目的】

院外処方箋に関する問い合わせは薬剤部を介して行っています。問い合わせは、薬剤師より医師に電話で行っています。問い合わせの中には、形式的な内容も多く、問い合わせが医師の業務負担増加や患者さんがお薬を受け取るまでの待ち時間の増加に繋がってしまいます。

そこで、2012年7月より医師に事前同意を得た項目のみ医師への確認を不要とする院内プロトコルを作成し、運用を開始しました。2016年7月にプロトコルを9項目追加したことにより、医師への問い合わせが減少しました。しかし、2020年11月に電子カルテの処方オーダー方法変更等により問い合わせが増加したことから2022年8月にさらに10項目追加しました。

本研究は、この取り組みに対する効果を評価し、また、定期的に問い合わせ内容を分析し、プロトコル項目を追加することで、医師・薬剤師など医療スタッフの業務負担軽減や保険薬局での患者さんの待ち時間短縮などに繋げることを目的としています。

### 【研究の方法】

（対象となる患者さん）2012年7月～2025年3月までに、院外処方箋が発行され、保険薬局から当院へ問い合わせがあった患者さん

(利用するカルテ情報) 問い合わせに関するカルテ記録、処方歴、検査値、病名歴等

**【個人情報の取り扱い】**

収集した情報は名前、住所など患者さんを直接特定できる情報を削除いたします。そのため個人を特定できるような情報が外に漏れることはありません。また、研究結果は学術雑誌や学会等で発表される予定ですが、発表内容に個人を特定できる情報は一切含まれません。

< 試料・情報の管理責任者 > 愛媛大学医学部附属病院 薬剤部 越智 理香

さらに詳しい本研究の内容をお知りになりたい場合は、**【お問い合わせ先】**までご連絡ください。他の患者さんの個人情報の保護、および、知的財産の保護等に支障がない範囲でお答えいたします。

**【お問い合わせ先】**

愛媛大学医学部附属病院 薬剤部 越智 理香

791-0295 愛媛県東温市志津川 454

電話番号：089-960-5738