

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（R5.2月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

感謝・各部門への励まし等	
<p>8日間、大変お世話になりました。特に術後は、痛みや不眠で色々なお願いをしたり、お話をさせていただきましたが、どの看護師さんも気持ちよく対応していただき、心地よく過ごすことができました。特に術後2日目の夜、痛みで眠れず、午前0時にナースコールをした時に、痛み止めと入眠剤をいただいたのですが、様子をよく聞きとってくださって、軽く背中や首をマッサージしてくださって、無理なく眠れるであろう向きを教えてくださいましたので、その通りにしたところ、入院して初めて4時間眠ることができました。日々、1～2時間位しか眠れていなかったのに、これで楽になれるかもと感動しました。大げさかもしれませんが、私にとって神の手で手当てをしてもらったなあと感じた時でした。多くの重症は患者もいらっやって大変な毎日とは思いますが、これからも患者さんが安心して手当てを受けられる場であってほしいと願っています。ありがとうございます。</p>	
<p>手術や病棟では疑問などがあれば丁寧に教えて下さり、ナースコールも丁寧にに対応していただいた。特に、術後のしんどい期間にしっかり対応してもらい、非常に安心感があった。看護師、看護補助者、清掃の方、先生方、皆様に大変良くしていただき、当初は不安でしたが、安心して術後の入院生活ができた。大変お世話になり、ありがとうございました。</p>	
<p>長い間、入退院の生活でした。先生、看護師長、看護師、看護補助者、お掃除の方々に、患者さんに寄り添う医療、信頼され、愛される病院づくりを目指して本当に献身的な治療をしてもらった。いつも優しく声掛けしてもらい、とても嬉しく励みになった。外に行けば花壇に四季折々の花があり、季節を感じながら、いつも穏やかに楽しく散歩が出来た。医療だけでなく、こんな方面まで気配りされて癒された。関係者の皆様、本当にありがとうございました。</p>	
<p>毎日、美味しい食事で、とても楽しみにしている。クリスマスの夕食も、見た目も味も最高で、写真を撮って友人に自慢した。</p>	
<p>毎日、笑顔で対応してもらい、嬉しいです。患者の声に対応が早く感謝している。また、大みそかに年越しそばを出してもらい嬉しかった。</p>	

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	環境・設備整備	駐車券割引係の態度が悪い。ものの言い方が失礼だ。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご意見を部署内で共有し、職員へ指導いたしました。今後も継続して職員教育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
2	環境・設備整備	①支払機のクレジットカードリーダーの位置が低すぎてわかりづらい。画面の横にしてほしい。 ②駐車場の満車・空車表示を門の所、入る所にリアルタイムで表示するシステムを入れてほしい。	①車椅子をご利用の方等にもご使用いただけるよう、現在の位置にさせていただいております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。 ②現在のところ、リアルタイムで駐車場の空き状況を表示するシステムの導入は予定しておりませんが、来院された皆さまに駐車していただけるよう、駐車スペースを確保しておりますので、立体駐車場・東・南駐車場をご利用いただけますよう、お願いいたします。 今後も、皆さまのご意見をもとに、より良い環境作りに取り組んでまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。
3	環境・設備整備	会計画面が他の場所にもほしい。あと、みんなが親切だった。	会計画面につきましては、総合受付付近から確認できるよう、2カ所（③料金計算窓口、⑦自動再来受付機裏側）に設置しており、現在、他の場所への新たな会計画面の設置の予定はございません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。 皆さまから頂いたご意見を、より良い環境作りに活用させていただいております。今回頂いたご意見も、今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見、ありがとうございました。
4	環境・設備整備	病院敷地内の西側～南側の道路について、雨天時に水溜まりが多数あり歩きづらい。舗装工事等が必要ではないか。また、歩行者付近でも減速しない車も多いため、併せて周知してほしい。	貴重なご意見、ありがとうございます。 道路の水溜まりについては大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。水溜まりについては改善を図るため、順次構内の舗装工事等を行っていく予定ですので、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。また、構内における制限速度は20km/hであることを職員及び病院の利用者へ周知し、交通マナーの遵守及び敷地内の安全に努めてまいります。

No.	ジャンル	ご意見	回答
5	療養	スマホのWi-Fiありますか？	入院中にWi-Fiのご利用を希望される場合は、入院受付窓口で申し込み手続きをお願いしております。また、入院受付窓口へお越しいただくことが難しい場合は、病棟でも手続きできるよう対応しておりますので、遠慮なく病棟の職員へお声かけくださいますようお願いいたします。
6	事務	入退院を繰り返しており、数日の帰宅なのに退院手続きを毎回させられる。患者も病院も良い事は一つもない。簡素化できないものか。保証人も毎回頼まないといけないため、迷惑をかけてしまう。	貴重なご意見、ありがとうございます。入院申込・保証書は1入院毎に1枚提出が必要となるため、ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。
7	その他	診療入口にある、外来診察料金票入れに、順番を入れかえるひとが。場合によるかもしれないし、早くみてほしい気持ちは分かるが、みんな待っているの、注意して欲しい。	貴重なご意見、ありがとうございます。診察にお呼びする順番につきましては、予約時間・来院時間・診察前検査の結果の有無などを、医師が確認した上でお呼びしており、料金票の投入順ではございませんので、ご安心ください。なお、診察までの待ち時間等でご不明な点がございましたら、診療科のスタッフへお声がけください。
8	その他	病院内の交通ルールについて、以前にも投稿したが、対処ができていない。夜間帰る人の車両スピード、本当に怖い。玄関前、夜間出入口前、あと障害者専用の駐車場に停車しているのをよく見かける。ちょっとならいいという気持ちだからじゃないかと思うが、あまりいい気分では見れない。あと、車両の音、車好きなのはわかるが、病院の敷地内であり、職員なのだから少し考えてほしい。病院のイメージが悪くなり、信頼がなくなると思う。また、特にドクターや朝晩の通勤時の職員の、院内での立話、歩きスマホが危ない。四国一の病院になる事を願っている。	この度は、構内における制限速度の遵守が徹底できておらず、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。構内の制限速度は20km/hであることを職員及び病院の利用者へ周知し、交通マナーの遵守及び敷地内の安全に努めてまいります。また、歩きスマホは大変危険な行為ですので、日頃から医学部及び病院の教職員と学生に対して注意しているところですが、いただいたご意見を周知し、改めて指導してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9	その他	入院中、何もする事がなく暇なので、患者図書室を土・日曜日のどちらかが営業してほしい。	貴重なご意見、ありがとうございます。患者図書室では、入院中の患者さんへ本の貸し出しを行っており、医療図書は2冊、一般図書は5冊（金曜日は10冊）まで貸し出し可能となっております。よろしければ、金曜日に患者図書室をご利用いただけますと幸いです。