

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（R5.3月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

| 感謝・各部門への励まし等 | |
|---|--|
| 入院中、大変お世話になりました。絶対の信頼をおく先生方と、天使のように神のような優しく気遣いをしてくれる看護師の皆さんのおかげで、快適で安心した入院生活を送ることができました。食事も毎回楽しみにしており、期待を裏切らない美味しさで、心も体も元気にしてもらった。入院中は嫌な思いをすることなく、気遣いが行き届いていることに感嘆するばかりだった。こちらの病院にご縁があり、本当に感謝している。携わって下さった方々、本当にありがとうございます。 | |
| 看護師、スタッフの方、長い間大変お世話になり、本当に助かりました。転院しても頑張っていきます。コロナ対策等で毎日大変と思うが、ガンパって下さい。皆様のご活躍をお祈りいたします。 | |
| 先生ご多忙中にもかかわらず、緊急入院手術といろいろお世話になりました。転院しても頑張っていきます。出張もあって大変ですが、ガンパって下さい。先生のご活躍をお祈りします。 | |
| 先生ご多忙中にもかかわらず、緊急入院手術といろいろお世話になりました。転院してもこれからも頑張っていきます。先生もご多忙と思うが、ご活躍をお祈り申し上げます。 | |
| 七草がゆありがとうございます。とてもおいしく食べました。食事もいつもおいしく、食事の献立が楽しみです。食事を作ってくれる栄養部の方に、心より感謝です。 | |
| 応援してます！！ | |

| No. | ジャンル | ご意見 | 回答 |
|-----|---------|---|---|
| 1 | 環境・設備整備 | 売店で、今頃、携帯やカードで決済するのは当たり前で、使えない時が多いのはどうか。都市銀行を利用している人もいるので、セブン銀行など使えないと、手数料の方がかかってしまう。また、テレビカード（テレカと言ったかも）と言ったのに、テレフォンカードを渡された。今時、テレフォンカードと言っても、聞き直すのが常識ではないか。 | 売店におけるQRコード決済につきましては、電波状況改善に向けてアンテナ設置工事を施行する等、現在対応中です。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。都市銀行のご利用につきましては、敷地内正面ゲート付近にごございますセブン-イレブン内に「セブン銀行」がございますので、よろしければこちらをご利用くださいますよう、お願いいたします。 また、テレビカードにつきましては、いただいたご意見を部署内へ周知し、販売時には十分注意するよう指導いたしました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 |
| 2 | 環境・設備整備 | 駐車場の駐車券と診察券を渡すスタッフは必要ないと思う。できるだけ接触したくないのですが。 | 駐車券支払機の操作が不慣れな方や、介助が必要な方もおられるため、係員が常駐させていただいております。係員による操作が不要な場合は、その旨係員へお申し付けくださいますようお願いいたします。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。今回頂いたご意見を参考にさせていただき、より良い環境作りに活用させていただきます。貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 3 | 環境・設備整備 | ドライヤーの設置はありがたいが、風量のなさに驚いた。2つあったので両方使用したが、どちらも風量がなく、髪が乾かず、濡れた状態で寝たのはつらかった。ぜひ、新しいドライヤーの購入を検討してほしい。 | この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。該当病棟のドライヤーの状態を確認したところ、ご利用いただけるものとお見受けいたしますが、病棟内の設備等で気になる点がございましたら、関係部署と相談しながら対応させていただきますので、病棟の看護師にご相談ください。 |
| 4 | 入院食事 | 付き添い者への食事提供について、幼児期の子どもは親と一緒に食事をとることで食べる意欲、共感する喜びにつながって食が進む。病院食より親のお弁当に興味をそられるようで、あまり食べない。付き添い者に食事の提供はないが、おかずだけでもお弁当のように購入でき、子どもと同じものが食べると良いと思う。限られたケースになると思うが、検討して欲しい。 | 貴重なご意見、ありがとうございます。病院で提供しているお食事につきましては、患者さんの病状等を考慮し、治療の一環として医師の指示に基づいたお食事を提供しております。ご要望に添えず申し訳ございませんが、入院患者さん以外の方へのお食事の提供が難しいことをご理解いただけますと幸いです。 |

| No. | ジャンル | ご意見 | 回答 |
|-----|------|---|--|
| 5 | 接遇 | <p>転院のため迎えに来た際に、車イスを利用するため車イス用駐車場にとめたいと駐車場前で待機している係員に伝えると、とても不服そうに誘導され、とても嫌な気持ちになった。そのための駐車場ではないのか。それ以外の医師、看護師には大変お世話になり、とても感謝している。</p> | <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。いただいたご意見を部署内で共有し、職員へ指導いたしました。今後も継続して職員教育に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>また、職員へあたたかいお言葉もいただきありがとうございます。大変励みになります。今後も患者さんに安心して治療を受けていただけるよう、努めてまいります。</p> |
| 6 | その他 | <p>3階精神科の廊下の前を往来する人が多いので、動線をどうかしてほしい。また、階段の昇り降りの足音も気になる。</p> | <p>貴重なご意見、ありがとうございます。ご指摘の通り、曜日・時間帯によっては精神科前を往来する人が多い場合があり、その中には職員の利用もございます。職員につきましては、いただいたご意見を周知し、指導してまいります。ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>またPHSの貸出しや、静かにお待ちいただける場所へのご案内など、可能な限り対応させていただきますので、遠慮なく職員へご相談くださいようお願い申し上げます。</p> |