

## ハートボックス（病院長への伝言）の回答（令和8年4月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

### 感謝・各部門への励まし等

入院時、豚肉が食べれないと伝えたら、一週間くらいほとんど魚になり、見るだけで食べられなくなったが、スタッフの方が栄養士さんに伝えてくれると、栄養士さんがすぐに部屋に来て、パンフレットの中から好きな食事を選択できるように対応してくれた。今は食事が出るの楽しみです。皆様に対応していただき、体調が良くなり感謝しています。

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	診療	婦人科に入院しました。内診台での診察はカーテン越しとはいえ、いつも恥ずかしいのですが、内診後にそのままカーテンを開け、先生の顔が見えた状態で処置をされました。恥ずかしさで涙が出ました。タオルで覆うとか配慮の無さに驚きました。後で看護師さんに伝えると「いつもそうよ」との返答にも驚きました。女性職員が多い診療科でプライバシーに欠けます！	この度は医師、看護師の対応において、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。患者様のお気持ちに寄り添った対応が不足していたと思います。いただいたご意見を関係部署で情報共有し、今後、患者様が安心して診察を受けられるよう、改めて指導してまいります。
2	その他	入院のしおり〈付き添い寝具貸借方法〉～”向かって左側“とあるが、右側ではないか？左側は1Fまでのボタンしかなく、右側にはB1のボタンがあった。”自動ドアを出てすぐのエレベーター“とは業務用？一般用のエレベーターに乗った。	このたびは「入院のしおり」のエレベーター案内が分かりづらく、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。ご指摘いただいた点は確認のうえ、該当箇所の記載を修正いたしました。