

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（令和8年5月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

感謝・各部門への励まし等

家族が入院・手術でお世話になりました。本人の状態も悪く大変心配でしたが、先生方、看護師さん、受付の方々に助けていただき、無事乗り越えることが出来ました。治療についても分かりやすく丁寧に説明してくださり、優しく声もかけていただき安心できました。看護実習生の方も礼儀正しく関わっていただいたようです。改めて御礼申し上げます。

父が2度目の大手術をして頂き、命を救って頂きました。ドクターもナースもよくして頂きました。ありがとうございました。あれから1年経ちました。長く少しでも暮らしていけるよう、本人も身内の者ががんばりたいです。

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	入院・食事	食事メニューの八宝菜の画像には、うずらの卵が写っていたが、実際は入っておらず残念でした。子供がうずらの卵が大好きだったのでがっかりしました。	うずらの卵につきましては、窒息リスクの問題があり、近年、窒息事故が報道等でも取り上げられていることを踏まえ、安全面に配慮し、急遽、献立から外すことといたしました。献立の写真変更が間に合っておらず、申し訳ございませんでした。
2	その他	警備室で怒鳴り声が聞こえました。気分が悪かったです。	この度は、警備室での不適切な言動により、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。本来、お尋ねになりたかったことをお聞きいただけなかったとのこと、深くお詫び申し上げます。今後、接遇指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。