

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（令和8年9月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

感謝・各部門への励まし等

本日3コースが終了致しまして無事退院する事が出来まして誠に有難うございました。入院中は少しトラブルもありましたが○○先生及び看護師さん支援のもと、十分なサポートをしていただきまして心から感謝しております。引き続き第4コースも有りますが、病棟諸先生方、看護師長、看護師の方々、よろしくお願いいたします。

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	環境・設備 整備	病院内のトイレトペーパーですが、薄いのと質が悪いのか使うのに大変です。すぐに破れるのできびしく、ロールにくっついていて取れません。あと、手洗いの紙ナプキンですが、手を拭くのに濡れているので取り出すまでにちぎれて使えません。何とかありませんか。	トイレトペーパーおよび紙ナプキンにつきましては、業務用となりますのでご理解いただけますと幸いです。
2	環境・設備 整備	血液検査の順番待ちスペースが混みすぎて座れないので、1Fのエスカレーター付近などにも順番表示モニターを置いてほしい。2Fに上がって確認するのがしんどいです。	このたびは、待合室でご不便をおかけしましたこと申し訳ございませんでした。当院では、待ち時間の短縮およびご案内方法の改善の取り組みとして、令和8年5月より中央採血室の呼出し番号をYouTubeチャンネルにてライブ配信するサービスを開始いたしました。患者さんのお手持ちのスマートフォンやタブレットから呼び出し状況を、院内や車内などお好きな場所で、リアルタイムでご確認いただけるようになりました。ぜひ、ご利用ください。
3	環境・設備 整備	採血の呼び出し状況を1階のディスプレイでも見れるようにしてほしい。	1階のディスプレイにつきましては、他業者による広告等を配信しているため、当院の採血呼び出し状況を表示することができません。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。また、当院では、待ち時間の短縮およびご案内方法の改善の取り組みとして、令和8年5月より中央採血室の呼出し番号をYouTubeチャンネルにてライブ配信するサービスを開始いたしました。患者さんのお手持ちのスマートフォンやタブレットから呼び出し状況を、院内や車内などお好きな場所で、リアルタイムでご確認いただけるようになりました。ぜひ、ご利用ください。
4	入院食事	先日、家族が出産でお世話になりました。入院中は、木曜日に特別食が選択できるとの事で、その為に入院期間を長めにしてまで楽しみにしていました。事前にパンかご飯か等、聞いてくれていたそうなのですが、当日になって昼の特別食が用意されておらず長時間待たされた後、普通メニューを出されたそうです。出産で入院だった為、もう食べる機会はない大変ショックを受けています。	この度は、出産後の楽しみにしておられた特別食がご用意できておらず、また、食事の提供まで長時間お待たせしてしまいましたこと、心より深くお詫び申し上げます。退院日の変更に伴い、一度退院処理を行った際に食事のオーダーも削除されてしまい、特別食をご用意できない状態となっております。加えて、担当職員の理解不足により、ご不快な思いをおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後このようなことが生じないように、職員への指導・周知を徹底するとともに、患者さんに安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。

No.	ジャンル	ご意見	回答
5	外来待ち時間・予約制	他院と比べて会計時の待ち時間が長いことについてのご意見およびアドバイス	ご不便をおかけしており、申し訳ございません。会計前の混雑については、現在窓口で行っている保険証確認や、処方箋等の書類をお渡しする作業などを行う場所の分散化や、全診療科の患者さんが同時刻帯に会計に集中しないようにするための外来診療予約枠の運用変更等、改善に向けて検討を重ねてはいるのですが、各診療科の受付窓口の構造上の問題、運用の変更とそれに伴う大規模なシステムの改修の必要性、また専門職員の人員確保が困難である事等から、現在の運用に至っております。貴重なご意見をありがとうございました。
6	療養	生死と隣り合わせに、ある日突然やってきました。入院生活も痛みと背中合わせでつらい日々でした。	今後は、苦痛を少しでも和らげることが出来るよう、患者さんのペースに配慮しながら寄り添ったケアに努めてまいります。何かお気づきのことがございましたら、いつでもスタッフにお声かけください。
7	その他	手術後、点滴台につかまりながらエレベーターを待っていたところ、先に待っていた医学生の方々が団体で乗り込み、満員のまま先に行ってしまいました。術後で傷の痛みがあり、歩くことも困難だったため、とても悲しい気持ちになりました。また別の機会には、「手術がだるい、時間が長い」などと話しているのを耳にし、不快に感じました。将来医者になるのかと思うと怖いと感じます。少しでも改善があることを祈って投稿します。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。日頃から医学部及び附属病院の教職員や学生に対して、病院内での振る舞いについても注意喚起しているところですが、いただいたご意見を周知し、患者さんが安心して療養できるように改めて指導してまいります。