愛媛大学病院　医療情報管理アプリ「NOBORI」利用案内

愛媛大学医学部附属病院（以下、「当院」という）が提供する医療情報管理アプリ「NOBORI」による PHR サービス（以下、「本サービス」という）についてご案内します。

1.　PHR サービス

（１）　PHR（Personal Health Record）（パーソナルヘルスレコード）とは、個人が自らの健康・医療・介護に関する情報を生涯にわたって収集・保存・活用する仕組みやデータの総称です。バラバラに保管されている医療データを、スマートフォンやクラウド上で一元的に管理し、必要に応じて医療従事者やご家族と共有して健康増進や治療に役立てます。
当院では、当院が保存する医療情報を、患者さん本人やご家族が閲覧する仕組みを提供します。

（２）　本サービスは、PSP 株式会社の医療情報管理アプリ「NOBORI」（以下「NOBORI」という）により提供します。

（３）　お使いのスマートフォンに NOBORI をインストール後、当院へ利用申し込みをすると、本サービスの利用を開始できます。

（４）　当院が提供する医療情報は以下です。

- 検体検査結果
- 処方・注射
- 診療予約情報・通院履歴
- 画像

また、診療予約の前日にリマインド通知を受信したり、外来診療や検査の待合表示を確認することもできます。

（５）　（４）の医療情報をかかりつけ医へ提示したり、ご家族と共有することもできます。

（６）　当院への利用申し込みが完了した日以降の医療情報が閲覧できます。

（７）　NOBORI には無料プランと有料プランの２種類の料金プランがあり、無料プランでは直近１年分の医療情報が閲覧できます。有料プランでは過去の医療情報も期間制限なく閲覧できます。料金プランの詳細については PSP 株式会社のウェブサイト（https://nobori.me/phr_price/）をご確認ください。

2.　個人情報の取扱いについて

本サービスをご利用の場合、当院の定める「個人情報の取扱いについて」に基づき、当院からＰＳＰ株式会社へ登録者の個人情報を提供いたします。ＰＳＰ株式会社においては、同社が定める利用規約、個人情報保護方針等に基づき取り扱われます。

- 愛媛大学医学部附属病院「個人情報の取扱いについて」
  https://www.hsp.ehime-u.ac.jp/about-hopital/privacy-policy/

  （←こちらのバーコードからご覧いただけます）

- NOBORI サービス利用規約
  https://nobori.me/terms2/

  （←こちらのバーコードからご覧いただけます）

- NOBORI サービス個人情報保護方針
  https://nobori.me/privacy_policy/

  （←こちらのバーコードからご覧いただけます）

3.　本サービスの利用申し込みについて

（1） 本サービスの利用申し込みができるのは、患者さん本人と患者さんのご家族です。ご家族がご利用になる場合、原則として患者さんの二親等内（配偶者、父母、子、孫、祖父母、兄弟姉妹）とします。

（2） NOBORI サービス利用規約、及び本書へ同意いただきます。利用申し込みを行った時点で同意いただいたものといたします。

（3） 利用者が患者さんでない場合、窓口には患者さんも一緒にお越しください。

（4） 本サービスの利用を中止する場合には、「利用解除」の手続きが必要です。

（5） 当院で治験を行ったことのある患者さんは本サービスをご利用いただけません。

4.　本サービス利用時のアカウントの管理について

（1） NOBORI のログイン ID、パスワード等の情報の管理は、利用者が責任を持って行ってください。

（2） ログイン ID、パスワード等の情報の不適切な管理により、第三者によるなりすまし等の不正アクセスが行われる場合があります。このような事態が発生した場合、当院での対応が難しい場合があります。

（3） 第三者によるなりすまし等の不正アクセスを検知した場合、予告なく利用を停止す

る場合があります。

（4） 利用者による不適切な情報管理により、利用者が被った不利益や損害に関して、当院は一切の責任を負いません。

5. 本サービス利用上の注意事項について

（1） NOBORI により閲覧する医療情報は、患者さん・ご家族向けに最適化や加工が施されたものであり、当院の保有する情報そのものとは内容が異なる場合があります。

（2） NOBORI サービス利用規約に記載された目的以外の用途で医療情報を利用した場合、当院は一切の責任を負いません。

（3） NOBORI の利用方法については、NOBORI アプリ内のヘルプページをご覧ください。ヘルプページで解決しない場合は、NOBORI アプリ内の「設定」→「ご意見・お問い合わせ」からお問い合わせください。

（4） 利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容変更、および提供の停止、中断、中止、終了を行う場合があります。

（5） NOBORI を通じて提供された医療情報を SNS へ投稿することは禁止します。SNS 上で無断転載等を発見した場合、予告なく本サービスの提供を停止します。

（6） NOBORI を通じて提供された医療情報についての電話でのお問い合わせには対応いたしません。ご不明な点やご質問は、診察時に担当医や看護師へ直接ご確認ください。

（7） 病院で記録されている医療情報には、重篤な病状など患者さん本人やご家族にとって知りたくないと感じる情報が含まれていることがあります。これらの情報を閲覧することで強い不安や心理的負担を感じる可能性があります。十分にご理解の上でご利用ください。

（8） 血液検査などの結果が担当医が確認したり患者さんへ説明したりする前に表示される場合があります。また、一度表示された情報が、その後の確認によって追加・修正されることがあります。

6. 免責事項

（1） 本サービスの内容変更、および提供の停止、中断、中止、終了によって生じた不利益や損害について当院は一切の責任を負いません。

（2） 本サービスの利用により、患者さんや利用者に直接的または間接的に発生した不利益や損害について当院は一切の責任を負いません。

（3） 本サービスの提供により、患者さんや利用者に生じた不利益や損害について、当院の故意または重過失でない限りは、NOBORI 有料プランの課金額の 1 年分を損害賠償の上限額とします。

7.　本書（利用案内）の変更について

（1） 事前に十分な周知を行うことにより、当院は本書を変更できるものとします。