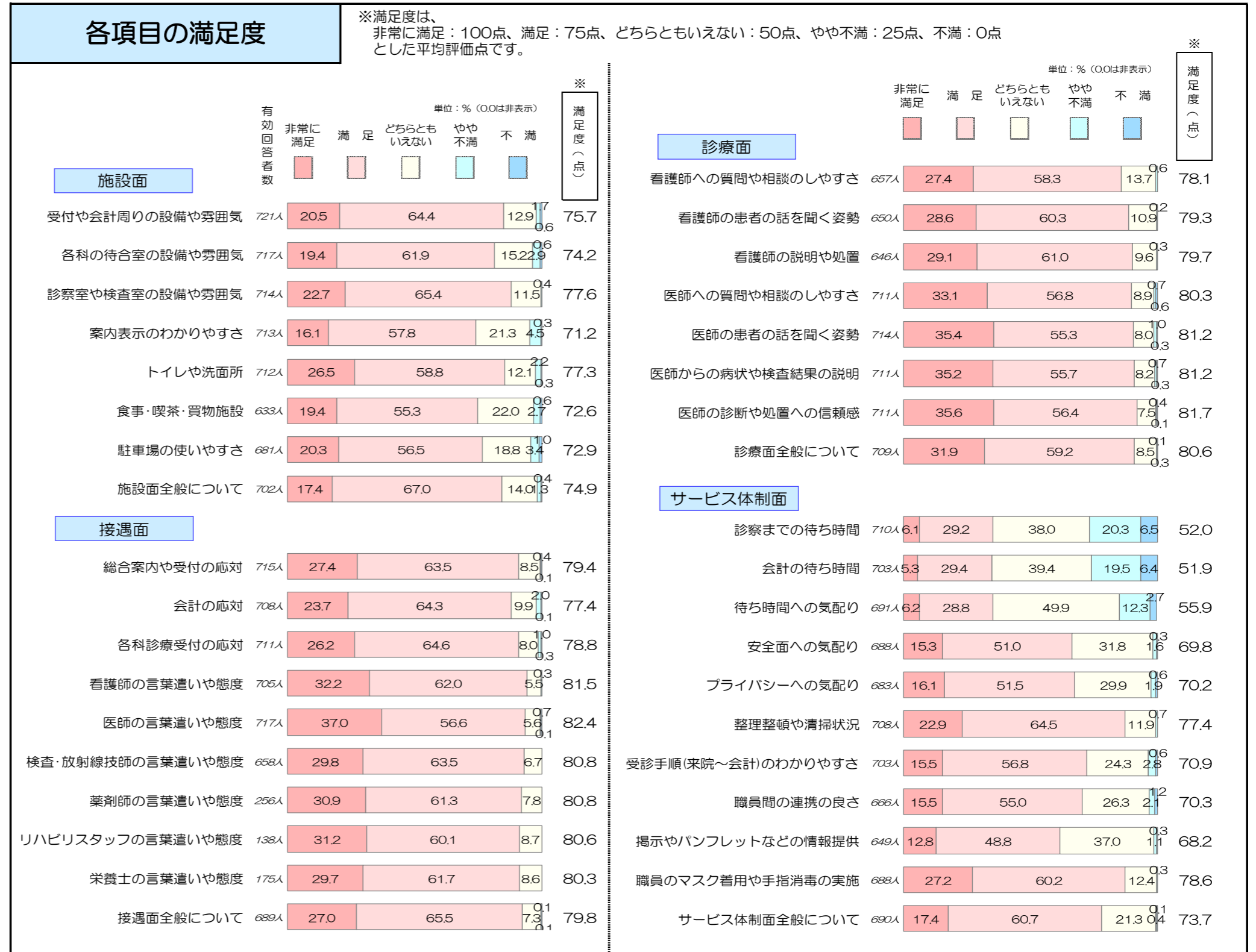
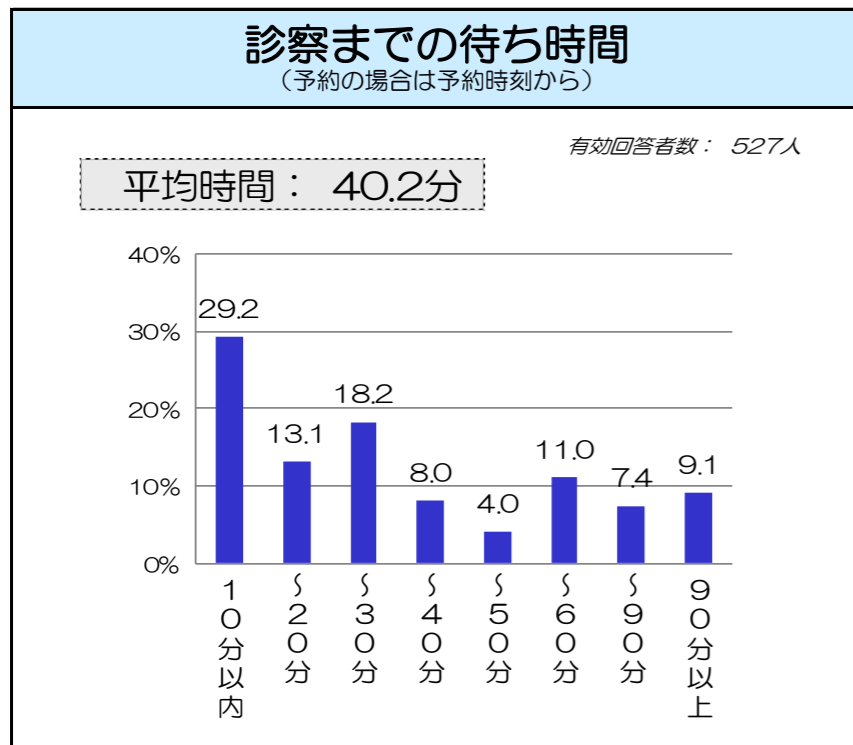
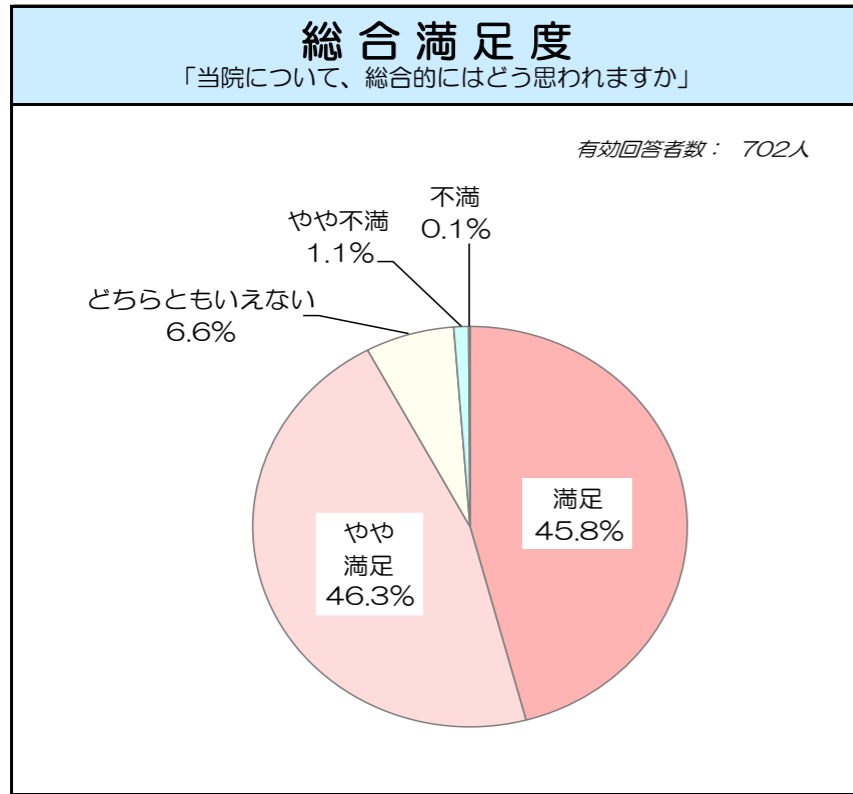


# <患者満足度調査結果（外来）のご報告>

令和5年9月に実施しました外来患者さんの満足度調査にご協力くださった方々に、心より御礼申し上げます。ありがとうございました。皆様からいただいた評価およびご意見を、今後のサービス向上に活かしてまいります。調査結果の概要を以下に報告させていただきます。

■調査期間：2023年9月11日～9月29日  
 ■有効回収数：736件 ■有効回収率：92.0%



●総合満足度において、満足が45.8%・やや満足が46.3%で合わせて92.1%となり、総合的にご満足いただいています。

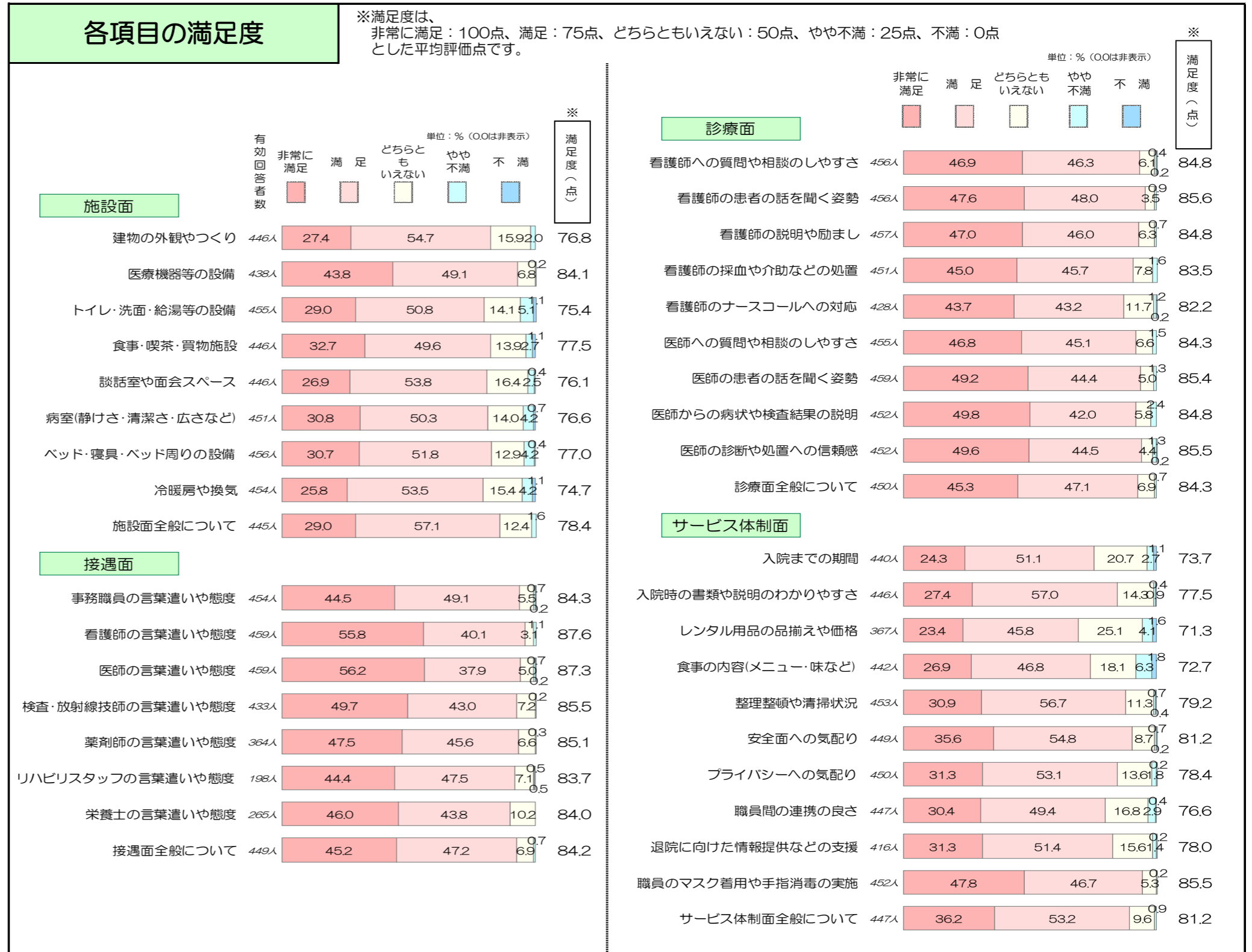
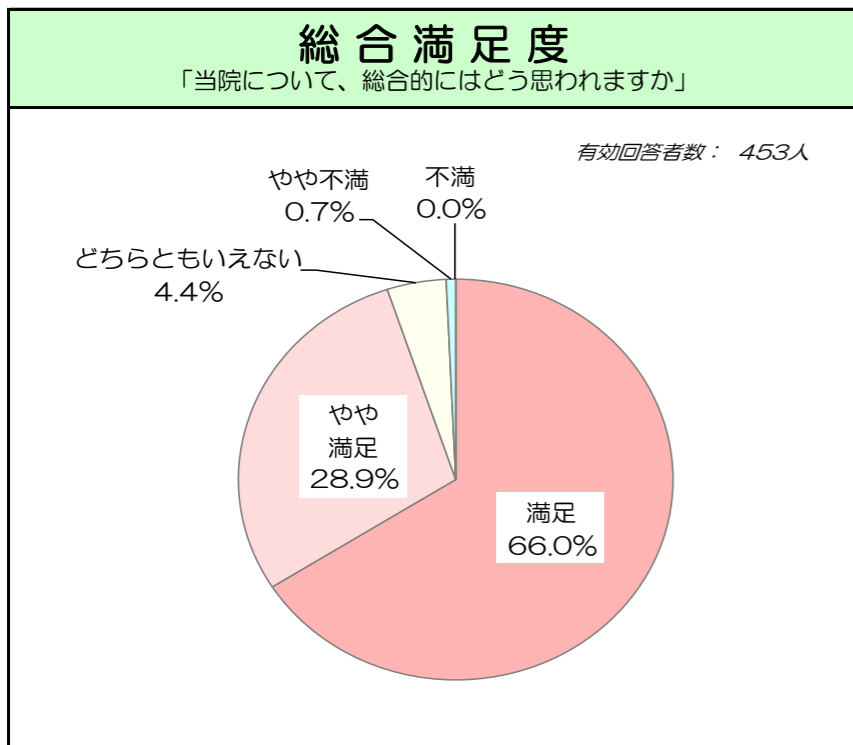
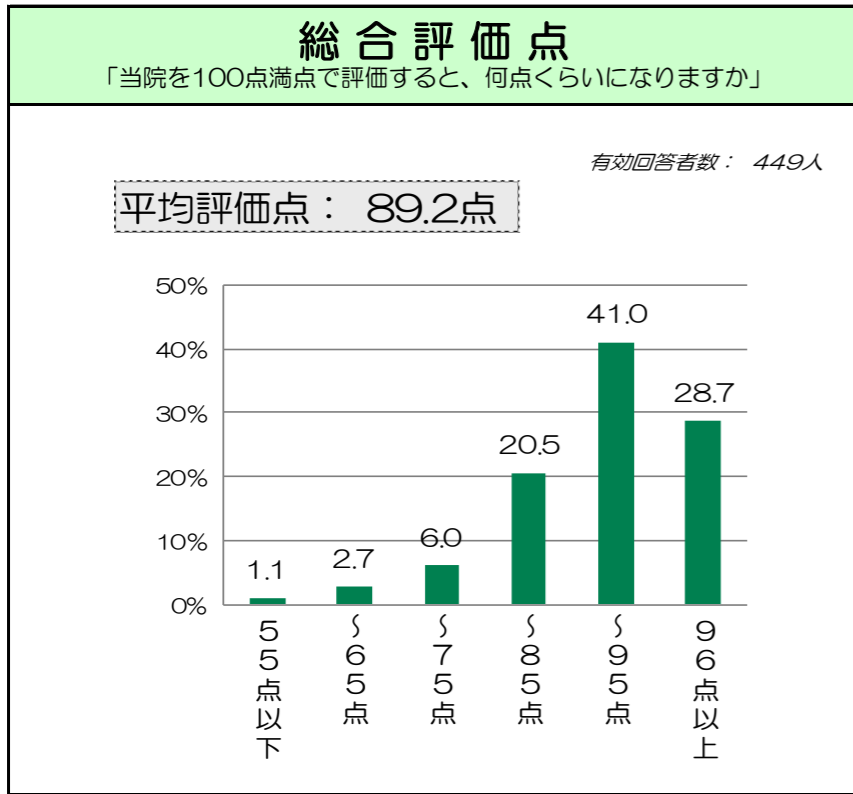
各項目の結果に加えて様々な自由意見をいただきましたので、参考にし、改善に努めてまいります。

◎当病院の理念である「患者さんから学び、患者さんに還元する病院」となるために、全スタッフが力を合わせてサービス向上に取り組んでまいります。

# <患者満足度調査結果（入院）のご報告>

令和5年9月に実施しました入院患者さんの満足度調査にご協力くださった方々に、心より御礼申し上げます。ありがとうございました。皆様からいただいた評価およびご意見を、今後のサービス向上に活かしてまいります。調査結果の概要を以下に報告させていただきます。

■調査期間：2023年9月11日～9月29日  
 ■有効回収数：466件 ■有効回収率：77.7%



●総合評価点においては89.2点、総合満足度において、満足が66.0%・やや満足が28.9%で合わせて94.9%となり、総合的にご満足いただいています。

各項目の結果に加えて様々な自由意見をいただきましたので、参考にし、改善に努めてまいります。

◎当病院の理念である「患者さんから学び、患者さんに還元する病院」となるために、全スタッフが力を合わせてサービス向上に取り組んでまいります。