

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（令和8年6月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

感謝・各部門への励まし等
待ち時間が長いけど、優しい先生がいっぱいて良かったです。
看護師の〇〇さん、すごく親切な対応をしていただき、ありがとうございました。これからも、どうぞよろしくをお願いします。
入院が2週間でしたがとても居心地良くリラックスして過ごせました。スタッフの皆さんも親切で（90%の方々）日々介護（自宅）に追われ疲弊している身体にある意味良い休養をさせてもらいました。医師も含め皆さんのお陰です。ありがとうございました。
先生が病室へよく来てくれますし、看護師さんの対応も最高です。（県下のいろいろな病院へ入院しましたが、ここの病院が一番良いと思います。）今後入院が必要な際は、ここの病院へお世話になろうと思います。大変ありがとうございます。
抗加齢ドッグ、毎年受けています。これだけきちんと検査色々してAGEsも分かるのとロボスキンチェックしてくれる病院ドッグはありません。値段も安いと思います。全国的にPRして他県の人でも来てもらおうといいと思います。あと、火曜日以外もできるように体制強化してください。
抗加齢ドッグ、毎年受けております。病気の予防につながるので、今後も長く続けてほしいです。周囲の人へも周知しておきます。
内科の〇〇先生が、とても親切で親も喜んでます。遠方から来た甲斐があります。
敷地内に植えられた沢山の色とりどりの花、手入れされた木々に本当に癒されました。気持ちの良い季節、入院中にこんなにきれいな花を見られるとは思いませんでした。お世話、手入れしてくださっているボランティアの方に感謝です。当病院の食事にも感謝です。毎回とても美味しく、栄養面もバッチリ。品数も多く、手間をかけた味付け、入院中の楽しみになりました。毎回とても愛情を感じながらいただきました。

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	看護	<p>家族が入院・手術、主治医をはじめ病棟の看護師には感謝いたします。ただ、2号館8階の看護師に関して、残念なことがありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見舞客と廊下ですれ違っても挨拶や会釈もしない職場だと感じました。 ・同病棟の看護師がケアではなく、入院患者の所へお菓子を受けるためだけに訪室していました。今後の勤務予定を伝え、断ることはなく受け取って何事もなく出ていきました。別の看護師も同様でした。常態化していることが伺えます。社会人として、看護師として、育成をお願いしたいと思います。 	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。挨拶や会釈をしない件について、日頃から注意しているところですが、いただいたご意見を周知し、患者さんやお付添いの方への配慮を心掛けるよう、改めて指導してまいります。また、当院では、患者さんやご家族からの品物等の受け取り、それを促すような言動は一切行わないこととしております。今回のご意見については事実確認を行い、全職員に対して周知徹底を図ります。</p>
2	看護	<p>『お菓子を配っている患者さんがいて、そこに頻繁に看護師の方がもらいに来ています。一度、消灯後にその患者さんの所へ看護師が数名行き、しばらく話してから帰って行きました。療養上の話ではなく、完全に私語でした。消灯後は、休む時間であるため止めてほしいです。』上記の話を面会時に聞きました。プライベートな関りは良いとは思いますが、常識の範囲でしてください。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。当院では、患者さんやご家族からの品物等の受け取り、それを促すような言動は一切行わないこととしております。また、消灯後の会話について、十分な配慮が行き届いておりませんでしたことを深くお詫び申し上げます。今後は、私語を目的とした訪室と受け取られかねない行動を慎むよう、全職員に対して改めて指導いたします。また、患者さんのお話を傾聴する必要がある場合には、病室以外のスペースを活用するなど、状況に応じた適切な対応をするよう検討してまいります。</p>

No.	ジャンル	ご意見	回答
3	看護	<p>①入ってきた看護師が、手指衛生しているのを見たことがありません。</p> <p>②右手背にルートキープしていたのですが、点滴台も、Baバックも左側にあり、清潔と不潔が混在していました。 (ルートとBaの管が絡み合っている状態)</p> <p>③挨拶しても返ってこない。無視(数名)。しっかり挨拶してくださる方もいます。</p>	<p>この度はご不安・ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>手指衛生については、患者さんに接触する前や無菌操作を行う前など、適切なタイミングで実施するよう日頃より指導しております。今後も継続して指導を行い、実践が徹底されるよう努めてまいります。</p> <p>また、末梢静脈ラインと膀胱留置カテーテルが絡み合っていた点については、ご指摘のとおり、末梢静脈ラインの接続部等から菌が混入し、血流感染を引き起こすリスクがあります。体液を排泄するラインとは交差しないよう、適切に整理・管理する必要があります。</p> <p>挨拶や会話が不十分であった件については、患者さんやお付き添いの方への配慮を常に心掛けるよう、改めて指導してまいります。</p> <p>いただいたご意見を病棟スタッフ全員に周知し、患者さんやご家族の皆さんに安心して療養いただけるよう、改めて職員へ指導してまいります。</p>
4	看護	<p>手術前に、T字帯をつけた状態で浣腸を実施、液漏れをし、T字帯を汚染、新しいものを再度購入しなければいけなくなりました。汚染をすることも想定できたのではないかと思います。再度、購入させられたのも納得できません。それも本人に買いに行かせたのも納得できません。何のための平型オムツなのでしょう。</p>	<p>この度は、手術前のご不安な状況にもかかわらず、スタッフの不適切な対応によりご不快な思いをおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>浣腸処置は通常、リネンが汚染しないよう処置用シーツなどを敷き、また手術室に入るときの病衣やT字帯を着用して行うことはありません。今回、当該看護師の知識不足により、通常とは異なる手順で行った結果、ご不快な思いをさせてしまいました。また、汚染したT字帯を再度購入いただいた点につきましても、適切に対応ができておらず、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今後はあらためて看護師の知識/技術の確認を行い、患者さん・ご家族が安心して療養いただけるよう改善に努めてまいります。</p>