

## 外来診療録の所在不明に関するお詫びとお知らせ

愛媛大学医学部附属病院では、外来診療録（紙カルテ）を病歴棟カルテ室（カルテ室）において一元管理しており、診療に必要な場合に限り外来診療科へ搬送を行っていますが、この度、当日搬送した11人13冊の紙カルテのうち、1人1冊の外来患者さんの紙カルテが所在不明となっていることが判明しました。

直ちに関係者に確認し、外来診療科、カルテ室はもとより院内及び病院周辺もくまなく調査していますが、7月17日（木）現在、発見されておられません。

患者さん及びご家族には、紙カルテが所在不明になっており、現在も調査していることを報告しました。

### （再発防止策）

本院では、今回の事態を重く受け止め、診療録管理体制の点検を行い、以下の再発防止策を講ずることとしました。

- （1）外来診療に必要な紙カルテについては、電子カルテ上で閲覧できるように電子化（スキャン）を図り、原則、紙カルテ搬送をしない。
- （2）「カルテ室業務マニュアル」等を見直し、紙カルテ管理体制の更なる改善を図る。

患者さんをはじめ、関係者の皆さまに多大なご心配をおかけしておりますことを、深くお詫びするとともに、再発防止に向け更に努力して参ります。

平成26年 7月18日

愛媛大学医学部附属病院長 檜垣 實 男