

ハートボックス（病院長への伝言）の回答（令和7年6月公表分）

◆貴重なご意見をいただき、ありがとうございます◆

感謝・各部門への励まし等
昼休憩中の職員さんだと思いますが道に迷っていたら声をかけて頂き、正面玄関まで足の悪い私のスピードに合わせて案内していただきました。ありがとうございました。
検査入院でお世話になりました。初めての入院であり、優しく気遣って下さった担当看護師さん、とても感謝しております。全てがはじめてで不安いっぱいでしたが、優しい声掛けに何度も安心をいただきました。また、病棟スタッフの皆さま大変お世話になりありがとうございました。
抗加齢ドックを受診しましたが、検査内容も細かくやってくれて大変良かったです。自分の健康管理に非常に役立っています。周囲の人へも勧めておきます。
抗加齢ドック、とてもよかったです。全国見てもこれだけの内容で格安でやっているのはないです。ぜひPRをもっとして多くの人が利用できるようにしてください。
手術入院をしました。気分の落ち込みや不安等、色々ありましたが産婦人科の先生、看護師さん、スタッフさんの声掛けや優しさで気持ちも穏やかになりました。みなさんが笑顔で明るく、それが私にとっては救われた気持ちでした。不安なことを伝えてもきちんと対応して相談ものってくれ、その時の改善方法もアドバイスしてもらい不安が減っていきました。これからも、たくさんの人々と関わるとは思います頑張ってください。

No.	ジャンル	ご意見	回答
1	環境・設備整備	診察時の呼び出しのアナウンスが早口で聞き取れない。	この度は、お呼び出しの際に配慮が足りず申し訳ございません。いただいたご意見を病院職員に周知し、お呼び出しの際、聞き取りやすいよう、ゆっくりはっきりお呼びするよう指導いたします。今後も患者さんからのご意見や院内スタッフからの意見をもとに、より良い環境作りに取り組んでまいります。
2	事務	先月、家族の受診についてきた時に産婦人科の予約をして帰ろうと寄りました。2年以内の予約であったにもかかわらず、「3年以上先の予約はお受けできません」と言われ、「あ、予約できます」と言われた時も全く違う月を出していました。あげくには1年半後の事なのに今年のカレンダーで予約を取っており、こちらが気付いて慌てて電話をしたところ1年半後で勝手に予約を入れ直されていました。こちらにも都合があるのに勝手に日付を決めて入れ直したあげく、連絡すらないのは人としてどうかと思いました。間違えるのは人間なので仕方ないですが自己判断で勝手なことをするのはなくきちんと報告してほしいかったです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見を部署内スタッフ全員に周知し、一人一人行動を振り返るとともに、今後このようなことが起こらないよう指導いたしました。今後も職員教育に努めてまいります。

No.	ジャンル	ご意見	回答
3	その他	2号館1階の書籍棚の配架の工夫を希望します。本が雑に配布されていました。分類、種類によってまとめたりされてはどうでしょうか。子供が本を見やすくしたりする方法もご検討ください。本が、本棚の奥に押し込まれていたのも大変気になりました。時間がある暇な人に整理整頓をお願いする一文だけで随分と整理整頓がはかどります。病院の良い印象が汚された気持ちになって残念でした。	現在、ボランティア活動員が巡回し外来の本棚の整理整頓をしております。いただいたご意見を参考に、本の整理や返却しやすいような本棚の工夫を検討し、皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き管理・運用に努めてまいります。
4	その他	2号館近くの駐車場に停めました。職員さんの所を通ったのですが前後に大きな車が通路を挟んで停まっているので軽自動車でもギリギリでした。学生さんが道路脇に外車を停めていましたが、前輪は道路に出ていたので、離合が難しかったです。	この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を職員へ周知し、駐車場及び構内でのマナーについて、職員教育及び交通マナーの遵守を徹底してまいります。
5	その他	南玄関前の駐車場について。逆走車が多い。危険なので混雑時だけでも案内係を置いてほしい。	南駐車場の外来患者さん用駐車場（建物側3列目まで）と教職員用駐車場（建物側5列目まで）は、進入車両の進行を誘導するため、路面に矢印を表示しています。しかし、駐車場内の通路幅員は若干狭くはありますが、車両のすれ違いが出来ることから、矢印とは反対方向に走行している車両が見受けられるかと思います。以上の点を踏まえ、路面等の表示内容の変更について検討してまいりますので、現状におきましてはご理解いただきますようお願い申し上げます。
6	その他	南玄関前の駐車場について。5/16の9時に「満車」と書かれた赤いコーンがあったが10台以上空きがあった。駐車料金を支払っているのだから管理をしっかりとしてほしい。	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。5/16は翌日からの医学祭準備のために南玄関前の駐車場出入口に赤いコーンを設置して教職員の駐車場利用制限をしておりました。しかし、患者さんが駐車場をご利用できるよう駐車場出入口に案内スタッフを配置することが必要でした。医学祭実行委員、その他関係者へ情報共有し患者さんの利用の妨げにならないよう管理いたします。